



Algemene Voorwaarden

Hieronder vindt u de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op uw Overeenkomst met Vorum. Door het aangaan van een relatie met Vorum zijn alle betrekkingen tussen Vorum en haar opdrachtgevers onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

adres Verl. Frederikstraat 16
9724 NE Groningen
tel. 06 2009 2096
e-mail info@vorum.nl
web www.vorum.nl

BTW NL125984078B01
KvK 50921495
Bank Rabobank
rek.nr. 1545.20.136

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: afnemer of cliënt; de rechtspersoon met wie de Overeenkomst tot levering van producten en diensten van Vorum wordt gesloten of wenst af te sluiten.

Vorum: het bedrijf Vorum, gevestigd te Groningen.

Overeenkomst: iedere wederzijdse acceptatie, schriftelijk, online of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Vorum, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Vorum uitgebrachte offerte of aanbieding en op alle tussen Vorum en een Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst.
2. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn enkel en alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
3. Vorum behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen. Wijzigingen worden aan de wederpartij bekend gemaakt. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden in werking één (1) maand na bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de Algemene Voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

Artikel 3: Offertes en onderhandelingen

1. Offertes van Vorum zijn - in welke vorm dan ook- vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Offertes worden op verzoek van de Opdrachtgever verstrekt.
2. Offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. Vorum kan onderhandelingen over een nog tot stand te komen Overeenkomst op ieder moment afbreken.
4. Door Vorum in een offerte verstrekte gegevens blijven haar eigendom en mogen niet aan derden kenbaar worden gemaakt. Vorum is niet aansprakelijk voor kennelijke vergissingen in berekeningen, prijscouranten, tekeningen of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.
5. Wanneer op basis van de offerte geen opdracht wordt verleend, kan Vorum aan Opdrachtgever een redelijke vergoeding eisen terzake de door haar verrichte werkzaamheden en/of gemaakte kosten, tenzij van te voren schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdracht. Na de totstandkoming van de Overeenkomst is Vorum eerst gehouden werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever.
2. Door Vorum verstrekte leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend, tenzij dit uitdrukkelijk overeengekomen werd. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit de Algemene Voorwaarden of schriftelijk anders bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van twaalf (12) maanden.
4. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden, kan de Opdrachtgever een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.
5. De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.
6. Een Overeenkomst wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst minimaal één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief opzegt.
7. In geval van eenzijdige, niet door deze voorwaarden toegestane annulering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, is deze schadevergoeding verschuldigd terzake van door Vorum gemaakte kosten en geleden winstderving.

Artikel 5: Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan Vorum. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vorum daartoe bevoegd.
2. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Vorum te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Vorum het werk openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Vorum, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
5. Na het voltooien van de opdracht hebben noch de Opdrachtgever noch Vorum jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 6: Gebruik en licentie

1. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Vorum, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging Overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
2. De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Vorum niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Vorum recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
3. Het is de Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen: a. vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de Opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is; b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
4. Vorum heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 7: Domeinnaam registratie

1. Indien Vorum voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen en aanvragen van een domeinnaam, zijn de dan geldende regels en procedures van de over uiteindelijke registratie beslissende instanties zoals de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland van toepassing. Domeinnamen worden geregistreerd per twaalf (12) maanden (vanaf claimingsdatum) en worden stilzwijgend verlengd. Opzegging uiterlijk twee (2) maanden voor de claimingsdatum.
2. Vorum heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en geeft geen garanties dat een aangevraagde domeinnaam ook daadwerkelijk wordt verleend, aangezien dit een discretionaire bevoegdheid is van de beslissende instantie
3. Uiteindelijke registratie geschiedt op naam en van de Opdrachtgever onder verantwoordelijkheid en administratief contact van Vorum. Vorum heeft als bemiddelaar geen enkele betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid bij het gebruik van de geregistreerde domeinnaam door Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Vorum voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de registratie en gebruik van de domeinnaam.

Artikel 7: Prijs en betalingen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen. Betalingen van Opdrachtgever aan Vorum dienen inclusief BTW te geschieden op een door Vorum aan te wijzen bank- of girorekening.
2. Vorum behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Opdrachtgever een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Vorum genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.
3. Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
4. Wanneer de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
5. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. De Opdrachtgever is in dat geval, naast het verschuldigde totale bedrag, tevens gehouden tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, waaronder alle kosten berekent door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien procent (15%) van het totale bedrag.
6. Vorum heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

Artikel 8: Opschorting

1. Bij het achterwege blijven van juiste of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, zal de cliënt zonder voorafgaande ingebrekestelling, en zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Vorum uit voortvloeit, in verzuim zijn, waardoor de verplichtingen van Vorum tot nakoming van haar eigen verplichtingen automatisch en onmiddellijk opgeschort worden totdat hetgeen de cliënt opeisbaar is verschuldigd volledig heeft voldaan, met inbegrip van betaling van eventuele rente en kosten (schadevergoeding daaronder begrepen).
2. Vorum is gerechtigd alvorens harezijds na te komen volledige nakoming door de cliënt te verlangen indien aannemelijk is dat de cliënt zijn verplichtingen niet juist en/of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.

Artikel 9: Garanties en vrijwaringen

1. Vorum garandeert dat het geleverde door haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Vorum of door Vorum bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Vorum voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Vorum is niet aansprakelijk voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de Opdrachtgever ter hand is gesteld.
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.
 - d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
 - e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
 - f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
2. Vorum is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:
 - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Vorum (www.vorum.nl). Zij worden op verzoek kosteloos toegezonden.